

# GRAPHTEC 空調に特化した省エネシステム Ai-Glies

## Q&A集

### Q1 エアコンの室外機をどのように制御するのですか？

空調機メーカー指定の純正アダプタを室外機内部に取り付けて、弊社無線制御BOXに配線して室外機A1のコンプレッサを制御します。純正アダプタが用意されていない室外機は、制御対象外となります。

### Q2 エアコンをどのくらい停止するのですか？

室外機を30分間の間に約3分間を1回として停めます。0回～6回の選択が可能です。室内機は、制御致しません。

### Q3 Ai-Glies導入後も室内の環境は快適性を維持されますか？

不快指数連動制御によるキメ細かい空調制御により快適性を維持できます。また万が一、室内環境が不快の場合は手動にて設定を変更できます。

### Q4 室外機ごとの制御は可能ですか？

A4 可能です。

### Q5 室内機ごとの制御は可能ですか？

A5 不可能です。

### Q6 室内機のコントローラごとの電源ON/OFFは制御できますか？

A6 不可能です。

### Q7 キュービクルにパルスセンサーを取り付けるにあたり、電力会社への確認は必要ないですか？

A7 電力会社若しくはキュービクルの管理会社にパルスセンサーの取り付けの可/不可を弊社で確認させていただき専門工事会社へ工事を依頼させていただきます。

### Q8 エアコンだけの消費電力と削減電力だけを抽出することはできますか？

A8 電力計ユニット（CU）と小型電力計モニターと分割形変流器（変成器CT）を取付れば、エアコンだけの消費電力の見える化と制御が可能です。

### Q9 工事にかかる時間はどれくらいですか？電気を切る時間はどれくらいですか？

A9 取付工事は規模によりますが1～5日間となります。エアコンが止まる時間は、1台当たり30分程度です。空調の系統以外は、電気は切りません。

### Q10 新電力と契約していても取付可能ですか？

A10 取付可能です。新電力は契約単価を低くし電気料金を下げますが、Ai-Gliesは電気使用量を抑えるので、さらに電気料金を下げることが出来ます。

### Q11 法的に問題ありませんか？

A11 ありません。電力会社もデマンドコントロールを推奨しております。

**Q12 Ai-Gliesシステムの価格構成はどうなっていますか？**

**A12** Ai-Gliesの商品一式代と設置工事費を初期投資費用として頂きます。さらに、毎月クラウド利用料を頂きます。

---

**Q13 本システムを導入できない場合がありますか？**

**A13** 下記の条件の場合は導入ができません。

- ・契約電力が、低圧の場合
- ・セントラル空調や地域熱供給（地域冷暖房）の場合
- ・ガスヒートポンプエアコン（GHP）の場合（ガスを利用した空調）
- ・室外機・ルームエアコンが、三菱重工株式会社製の場合

※電気モータ式ヒートポンプエアコン（EHP）は制御可能ですが、一部制御できないメーカーや機種がございます。お問い合わせください。

---

**Q14 Ai-Glies導入後もエアコンの保証は維持されますか？**

**A14** エアコンの改造ではないので、基本的には純正アダプタを使用するので、エアコンメーカーの保証は維持されます。

---

**Q15 削減効果が期待できる最低ラインはありますか？**

**A15** 大型のEHPが15台（5kW以上） 1日8時間稼働 年間240日程度使用のお客様が費用対効果として効果が得られます

---

**Q16 導入前の削減試算効果は保証されますか？**

**A16** 電気料金の価格変動や気象環境により空調稼働率が変動するため、削減効果は保証出来ません。

---

**Q17 Ai-Gliesはリース購入可能ですか？**

**A17** 可能です。購入の際に販売店様と別途ご相談させてください。

---

**Q18 Ai-Gliesの耐用年数は何年ですか？**

**A18** 6年としております。商品の保証としては1年となります。

---

**Q19 Ai-Glies設置後に、エアコンを入れ替えた場合はどうなりますか？**

**A19** 別途ご相談ください。

---

**Q20 クラウドで電気の見える化と故障検知をクラウド管理以外で対応できないですか？**

**A20** オンプレミス型をラインアップしました。クラウド管理ができないのであればオンプレミス型をご提案いたします。

---

**Q21 会社方針で外部のクラウドサーバーを利用できないのですが。**

**A21** お客様の社内ネットワークに接続するオンプレミス型Ai-Gliesをご用意しております。但し、弊社からの遠隔操作や死活監視をすることが出来ません。

---

**Q22** オンプレミス型Ai-Gliesは、月々のクラウド利用料が必要ないのですか？

オンプレミス型Ai-Gliesは、月々の運用サポートパック費用を頂きます。

【運用サポートパック】

・年2回のシステムチェック(稼働状態の確認)を実施。

**A22** ・弊社技術員の出張費・工賃は無償にて対応。(機器・部品代は別途)

・システムチェック時に消耗品(1次電池・2時電池など)交換が必要な場合は無償にて対応。

・オンサイト対応時間：平日9:00～17:30(土日・祝日・年末年始およびドッドウエル規定の休日は除く)

※コールセンターは24時間・365日受付可能です。

---